



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Conditions Générales de Vente aux particuliers par commerce électronique **librairieantillaise.com**

**Préambule :** Afin de pouvoir bénéficier des services de **librairieantillaise.com** nous vous invitons à découvrir les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, décrites ci-après.

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente sur le site **librairieantillaise.com**, ces conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la passation de votre commande.

Pour nous contacter : **serviceclient@librairieantillaise.com**

Nous sommes également à votre disposition du lundi au vendredi de **9h à 20h** au **0596 50 66 44**

#### 1- Nos offres

Nous sommes la **Librairie Antillaise MARTINIQUE, ZI La Lézarde – BP322 – 97287 LAMENTIN CEDEX 02.**

Notre identification exacte est la suivante : **Librairie Antillaise MARTINIQUE SAS au capital de 4 597 650 € - RC B 393949003 / Siège social : ZI La Lézarde – BP322 – 97287 LAMENTIN CEDEX 02**

**E-mail : serviceclient@librairieantillaise.com**

**Web : <http://www.librairieantillaise.com>**

**Boutique en ligne : <https://www.librairieantillaise-shop.com/SiteGp/>**

**Service e-book : <http://librairieantillaise.numilog.com>**

**Tél : 0596 51 71 71 – Fax 0596 51 71 15**

**Service client : serviceclient@librairieantillaise.com ou au 0596 50 66 44**

Nos offres portent sur l'ensemble des livres et assimilés commercialisés par la Librairie, dénommés ici livres. Elles sont limitées aux pays figurant sur la liste des adresses de livraison que vous pouvez consulter à tout moment.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en oeuvre du service offert au client.

## 2- Votre commande et sa validation

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le site. Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

Vous passez votre commande sur Internet : <http://www.librairieantillaise.com> ou <https://www.librairieantillaise-shop.com/SiteGp/>

Pour être acceptée, votre commande devra porter toutes indications utiles à son traitement. Il est également indiqué que **librairieantillaise.com** se réserve de ne pas donner suite à une commande émanant d'un client avec lequel il aurait été précédemment constaté des difficultés telles qu'exercice abusif du droit de rétractation, incident de paiement, etc...

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente, en cliquant sur le bouton spécifique, avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Les systèmes d'enregistrement automatique de **librairieantillaise.com** sont considérés comme permettant d'établir la preuve de la nature et du contenu de la Convention et de sa date. En conséquence, les données enregistrées par **librairieantillaise.com** constituent la preuve de la convention passée entre la **Librairie Antillaise** et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement sécurisé constituent la preuve des transactions financières.

Après avoir passé votre commande, vous recevrez un/des courriers électroniques bancaires ainsi qu'un/des courriers électroniques commerciaux vous confirmant celle-ci. Le bon de livraison accompagnera la livraison des articles. La/Les factures électroniques seront à dispositions sur le compte du client facturé.

## 3- Nos Prix

Le prix des livres est fixé conformément à la Loi Lang numéro 81-766 du 10 août 1981 par les éditeurs et peut donc être modifié sans préavis par ceux-ci. Vos livres vous seront cependant facturés aux tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix à destination de la **Martinique, la Guadeloupe et la Guyane** sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, hors frais d'expédition qui sont précisés dans nos offres et facturés en sus.

Dans le cadre d'une livraison vers un pays étranger non membre de la Communauté Européenne, les prix sont indiqués hors taxe et hors frais d'expédition précisés dans nos offres et facturés en sus. Pour toute livraison hors France métropolitaine, vous êtes considéré comme l'importateur des livres acquis. Des droits de douane ou d'importation, des taxes spécifiques aux Etats de destination sont susceptibles d'être exigés par les autorités fiscales des dits pays. Ces droits et sommes ne relevant pas du ressort de la **Librairie Antillaise**, ils seront à votre charge. Pour de plus amples informations, renseignez-vous auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

Les articles restent la propriété de la **Librairie Antillaise** jusqu'au parfait paiement du prix.

#### **4- La disponibilité des livres**

Nos offres sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

En ce qui concerne les articles non stockés par la **Librairie Antillaise**, nos offres sont proposées sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Les indications sur la disponibilité sont affichées dans la fiche article du produit, elles proviennent de nos fournisseurs et les erreurs ou modifications sont donc indépendantes de notre volonté.

En cas d'indisponibilité au-delà de 30 jours d'un article commandé, vous en serez informé par courrier électronique. L'annulation de la commande de ce produit sera alors effectuée, le reste de votre commande demeurant ferme et définitif.

La disponibilité affichée s'entend pour une commande à l'unité. Pour connaître la disponibilité d'un ouvrage en quantité, merci de bien vouloir vous adresser au service-client à **serviceclient@librairieantillaise.com** ou **0596 50 66 44**

#### **5- Votre paiement**

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire, sur le site de notre partenaire **PayPlug**, mais également sur **PayPal**. Vous avez la possibilité de régler votre carte bancaire est sauvegardée de façon totalement sécurisée et cryptée par notre partenaire bancaire. Vous pouvez donc réutiliser les données de votre carte de paiement sans avoir à les ressaisir lors d'une nouvelle commande.

La sécurité des paiements en ligne est assurée à travers les programmes **PayPlug** et **PayPal**.

#### **6- La sécurisation des ordres et informations bancaires transmis**

**Librairieantillaise.com** fait l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL qui offre une confidentialité maximale des données transmises sur Internet. Ce procédé est renforcé par des systèmes de sécurité internes et externes protégeant les données sensibles. C'est ainsi que les données de votre carte bancaire ne seront connues que de notre banque partenaire.

#### **7- Les informations nominatives**

La **Librairie Antillaise** s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que par les services internes de la **Librairie Antillaise** en vue de traiter votre commande et d'assurer une bonne personnalisation des services offerts par le site **librairieantillaise.com**. Cependant, si vous accédez à **librairieantillaise.com** par l'intermédiaire de liens hypertextes depuis d'autres sites partenaires de la **Librairie Antillaise**, quelques données vous concernant sont susceptibles d'être communiquées à ces sites à l'exception des données bancaires. Les informations recueillies par **librairieantillaise.com** n'ont pour but que votre identification et sont considérées comme des données personnelles et protégées à ce titre par la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Vous avez en conséquence un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Cookies : L'utilisateur est informé, que lors de ses visites sur le site, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son équipement et être conservés temporairement ou pas en mémoire ou sur son disque dur. Ils peuvent être désactivés dans l'onglet outils du navigateur Web. L'utilisation de ces cookies a pour finalité de faciliter la navigation et de procéder à des analyses anonymes de fréquentation de mesures d'audience dans un souci d'amélioration continue du site et de qualité de

service attendue. L'utilisateur reconnaît donc avoir été informé de cette pratique et autorise la **Librairie Antillaise** à l'employer.

## **8- La livraison**

Les articles peuvent, suivant vos ordres, être retirés dans nos magasins de **Fort-de-France, Rond-Point, Galléria, Rivière Salée, Marin, et François**, service Accueil, ou vous être expédiés avec le bon de livraison justificatif, à l'adresse de livraison que vous avez indiquée en remplissant les champs à renseigner lors de votre commande.

Les délais de livraison indiqués sont des délais indicatifs\* et correspondent aux délais de traitement et de livraison des livres à destination de la **Martinique**. En aucun cas ils ne pourront être opposables, mais en cas de retard inhabituel, un courrier électronique vous sera adressé. (**3 à 5 jours pour les commandes locales (stock disponible), 15 à 20 jours pour les commandes nécessitant une commande chez les fournisseurs**)

Au cas où les articles d'une même commande seraient disponibles à des dates différentes, le délai de livraison annoncé sera le délai le plus long. La **Librairie Antillaise** se réserve toutefois la possibilité de fractionner ses livraisons de manière à assurer le meilleur service. Seuls seront facturés les frais de transport et d'expédition affichés lors de la commande.

## **9- Votre droit de rétractation**

Les articles qui seraient retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront toutefois pas repris.

Nous nous engageons également à vous remplacer ou rembourser le cas échéant les articles défectueux ou non conformes à votre commande et qui nous seront retournés sous 14 jours avec l'exposé détaillé des motifs du retour sur le bon de commande.

Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté.

## **10- La responsabilité**

Les articles proposés sur le site **librairieantillaise.com** sont conformes à la législation française en vigueur. La **Librairie Antillaise** ne saurait être tenue responsable en cas de non-respect de la législation du pays où les articles sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès de vos autorités locales la conformité de l'article aux règles et lois en vigueur.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site **librairieantillaise.com** La **Librairie Antillaise** dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

Les illustrations et photographies ne sont pas contractuelles.

**Librairie Antillaise** ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'un contrat de vente en cas de rupture de stock, d'épuisement de l'article, de perturbation ou de grève des services postaux, de l'entreprise assurant le transport des marchandises et des télécommunications comme en cas d'inondation, incendie, catastrophe naturelle...

La **Librairie Antillaise** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes tels que perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

## 11- Les forums et commentaires

Les forums de **librairieantillaise.com** sont « modérés », c'est-à-dire qu'un ou plusieurs modérateurs veillent au respect des règles de conduite suivantes :

- Pas de propos tombant sous le coup de la loi : incitation à la haine raciale, appel à la violence, révisionnisme ou négationnisme.
- Pas d'agressivité ni de violence excessive dans le ton.
- Pas de pornographie, pédophilie, obscénités et grossièretés.
- Pas de saturation ni de harcèlement par la répétition de messages identiques ou très voisins.
- Pas de répétition de liens vers d'autres sites.
- Pas d'insultes personnelles entre participants. On peut critiquer les arguments, pas les individus.
- Pas de « procès » conduits par un ou deux intervenants à propos d'un autre.
- Pas de spéculations ou révélations à propos de l'identité de tel ou tel participant. Les tentatives d'usurpation d'un pseudonyme déjà employé ne sont pas tolérées.
- Respecter l'esprit des discussions engagées, sans interférer par des messages de dérision ou hors sujet.
- Pas de citations trop longues de contenus (textes ou images) protégés par copyright.

Les administrateurs et les modérateurs se réservent le droit d'appliquer ces règles, en supprimant tout ou partie de certains messages, et en excluant des forums, temporairement ou définitivement, ceux qui les violeraient de manière flagrante ou répétée et systématique. En attendant une éventuelle réadmission, les utilisateurs du forum bannis continueront de bénéficier des autres services de **librairieantillaise.com**

Les décisions des modérateurs ne peuvent être contestées. En validant votre formulaire de création de compte, vous vous engagez à respecter leur autorité, en même temps que les règles ci-dessus.

### - Les commentaires

Les éventuels commentaires apportés par un contributeur à des contenus bibliographiques ou rédactionnels publiés sur le site **librairieantillaise.com** seront publiés sous la responsabilité de leur auteur. La **Librairie Antillaise** ainsi que les administrateurs du site se réservent le droit de supprimer ou d'amender tout ou partie de ces commentaires s'ils apparaissaient insultants, diffamatoires ou contraires à la politique éditoriale en vigueur sur le site web **librairieantillaise.com**

## 12- Propriété intellectuelle

Tous les éléments de ce site (textes, images, enregistrements sonores, bases de données, architecture...) sont la propriété de la **Librairie Antillaise** ou d'ayant droit acceptant la reproduction sur ce support.

Les notices bibliographiques sont fournies par la base de données Electre ou réalisées par la **Librairie Antillaise**. Toute reproduction d'éléments de ce site sans l'autorisation de leur propriétaire est strictement interdite. N'hésitez cependant pas à nous contacter pour obtenir les autorisations.

### **13- Droits applicables**

Toutes vos commandes et leurs suites sont soumises à la loi française. La langue contractuelle est la langue française. En cas de litige, les juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Bordeaux seront seules compétentes.

### **14- Notre service Relation Client**

Pour toute information ou question, notre Service Relation Client est à votre disposition au **0596 50 66 44** ou à **serviceclient@librairieantillaise.com** .